

CHRIS_2

From: "Dataworks- Chris Ameranis" <chris@dataworks.gr>
To: "!ME" <chris@dataworks.gr>
Sent: Πέμπτη, 23 Οκτωβρίου 2008 7:16 μμ
Subject: ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ FASTVIEWER *ΓΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ DATAWORKS ΜΕ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ΕΓΓΥΗΣΗΣ (pdf)



Οδηγίες για την Απομακρυσμένη Υποστήριξη (REMOTE SUPPORT) απο την Dataworks.



ΒΗΜΑ-1. Εισέρχστε στην ιστοσελίδα μας www.dataworks.gr

ΒΗΜΑ-2. Επιλέξτε επανω δεξια την επιλογή **SERVICE**.

ΒΗΜΑ-3 Καντε κλικ στην επιλογή
DATAWORKS
REMOTE SUPPORT



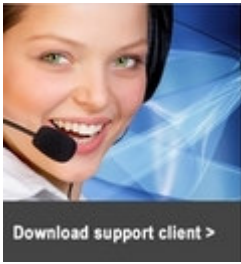
ΒΗΜΑ-4 Θα σας ζητηθεί **Κωδικός εισόδου** στην εφαρμογή

Παρακαλώ εισάγετε username & password.	
username :	Password :
<input type="text"/>	<input type="password"/>
<input type="button" value="login"/> <input type="button" value="clear"/>	

Το Username είναι : **DATAWORKS** και το Password είναι:(παρακαλώ τηλεφωνήστε)
 Πατήστε {Login}

ΒΗΜΑ-5 Εφ'όσον εχετε πληκτρολογήσει σωστα το Username και το Password το συστημα θα σας ενημερώσει οτι έχετε εισέλθει με επιτυχία στο επομενο βήμα
Login Succesfull !

ΒΗΜΑ-6 Καντε κλικ στην επιλογή
ΚΑΤΕΒΑΣΤΕ (DOWNLOAD) ΤΟ REMOTE S/W(EXE)



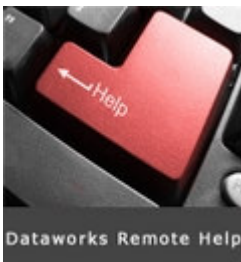
ΒΗΜΑ-7 Το σύστημα θα σας προτείνει αν θέλετε να ...

- **τρέξετε** την εφαρμογή (RUN)
- να την **αποθηκεύσετε** (SAVE)
- ή να **ακυρώσετε** (CANCEL)

Επιλέξτε την επιλογή **Τρέξιμο** εφαρμογής (ή **Run** σε Αγγλικά windows)

ΒΗΜΑ-8 Τρέχοντας την εφαρμογή πιθανότατα το σύστημα σας και αναλόγως με το βαθμό ασφαλείας στο οποίο είναι ρυθμισμένο, να σας εμφανίσει κάποιο μήνυμα όπως **"the publisher could not be verified! are you sure you want to run this software?"**
Επιλέξτε RUN <= (ENTER) και συνεχίστε την εκτέλεση της εφαρμογής

Σε περίπτωση που δεν θα τρέξει η εφαρμογή απ'ευθείας, γυρίστε στο ΒΗΜΑ -6 και επιλέξτε να κατέβασε την συμπιεσμένη(zip) έκδοση της εφαρμογής μας, πατώντας την επιλογή



ΒΗΜΑ-9 Τρέχοντας την ΤΕΛΙΚΗ εφαρμογή Απομακρυσμένης Υποστήριξης, θα σας εμφανιστεί 1 νέο πρόγραμμα με
Τίτλο: **DATAWORKS e-Support - Connect**

Δίπλα από το κείμενο **Session ID: []**
θα πληκτρολογήσετε στο πεδίο αυτό τον **Κωδικό** που εκείνη την στιγμή θα λάβετε είτε **τηλεφωνικά**, είτε με **sms** στο κινητό σας.
(Επικοινωνήστε σ'αυτό το χρονικό σημείο ξανά με την εταιρεία μας)

ΒΗΜΑ-10 Μόλις πληκτρολογήσετε τον Κωδικό πατήστε την επιλογή **Connect** και **...πλέον έχουμε τον έλεγχο** του υπολογιστή σας. !!

ΒΗΜΑ-11 Έχοντας το Έλεγχο του υπολογιστή σας, μπορούμε να διορθώσουμε ή να κάνουμε σχεδόν οποιαδήποτε ενέργεια. Σε οποιαδήποτε περίπτωση πιστεύετε ότι πρέπει να διακοπεί η σύνδεση πατήστε F11...και η σύνδεση διακόπτεται!
(Αποφύγετε, εκτός και αν υπάρχει λόγος κακόβουλης ενέργειας..)
Σ'ολη την επέμβαση που θα κάνουμε απομακρυσμένα, θα βλέπετε τις ενέργειες των τεχνικών μας καθώς θα βλέπετε να κουνιέτε ο δεικτης του ποντικιού σας σαν να ήταν εκεί ο τεχνικός μας.!

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Σας ενημερώνουμε ότι για τον χρόνο υποστήριξης από τους τεχνικούς της εταιρείας μας θα σας αποσταλλεί Τιμολόγιο Χρέωσης υπηρεσιών. (Κατά περίπτωση/συμφωνία ή εντός εγγύησης)

ενώ βεβαια δεν χρεώνεστε Εξοδα μετακίνησης, εξοδα επικ/νίας και διαφορα άλλα εξοδα.
(η σύνδεση είναι δωρεάν μεσω internet οποτε δεν έχετε καποιο κόστος επικ/νίας ή κρυφές χρεώσεις)

**Το κυριότερο ομως είναι η αμεσότητα που προσφέρει η εταιρεία μας,
με την εφαρμογή αυτή η οποία σας προσφέρεται άμεσα και την στιγμή που έχετε πρόβλημα
που καθιστά την χρησιμότητα της εφαρμογής μας ΑΝΕΚΤΙΜΗΤΗ.**

Με εκτίμηση

Dataworks Print & Cut Automation

Ολοκληρωμένα συστήματα κοπής, χάραξης & Ψηφιακής Εκτύπωσης
Μηχανήματα CNC- Laser, Αναλώσιμα & Υλικά Ψηφιακής Εκτύπωσης

Εδρα: Μοναστηρίου 124Α, Θεσσαλονίκη, 54627, Τηλ.Κέντρο:2310.566.502 Fax:2310.502.370

Αθήνα:Λεωφ.Ηρακλείου 100, 11142, Τηλ.:210.2130103, 4 Fax: 210.2130104

<http://www.dataworks.gr>

e-mail: info@dataworks.gr

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG - <http://www.avg.com>

Version: 8.0.175 / Virus Database: 270.8.2/1741 - Release Date: 23/10/2008 7:54 pl