

**ΘΕΜΑ:** ΝΕΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ (ισχύει απο 21/10/2013)

Αγαπητοί συνεργάτες,

Καταρχήν θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την συνεργασία σας και την επιλογή της εταιρείας μας ως προμηθευτή σας στα Υλικά & Αναλώσιμα εκτύπωσης & επιγραφοποιίας. Οι αλλαγές που έχουν επέλθει στη καθημερινότητα όλων μας, έχουν δημιουργήσει ένα πολύ διαφορετικό περιβάλλον άσκησης των εμπορικών μας δραστηριοτήτων.

Στην προσπάθειά μας να διατηρήσουμε τις χαμηλότερες δυνατών τιμές, **σε σχέση με το διαχειριστικό κόστος** κάθε αποστολής, εφαρμόζουμε πλέον, **ελάχιστα όρια** για την δωρεάν παράδοση σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη.

Σας παρακαλούμε θερμά να προσπαθήσετε να τηρήσετε τα παρακάτω ελάχιστα όρια.. Σε κάποιες εξαιρετικές περιπτώσεις που θα είναι δύσκολο να τηρήσετε τα όρια που ζητάμε, ζητήστε από τον πωλητή μας, να εξετάσει το εάν μπορούμε για κάποια παραγγελία σας να γίνει κάποια εξαίρεση. Αναλόγως το αίτημά σας θα σας απαντήσουμε άμεσα δίχως καθυστέρηση, αλλά χωρίς η εξαίρεση να γίνει κατάχρηση καθώς το διαχειριστικό κόστος και τα **έξοδα μεταφοράς** κάποιες φορές είναι πραγματικά πολύ μεγαλύτερα από το ελάχιστο περιθώριο κέρδους μας.

Καμία παραγγελία είτε μικρή – είτε μεγαλύτερη, δεν είναι ασήμαντη για εμάς διότι ως πελάτης μας, είσαστε ιδιαίτερα σημαντικός. Δεν υπάρχει λόγος να δυσαρεστούμε πελάτες, απλά ζητάμε την συνεργασία και την κατανόησή σας για τους λόγους που θέτουμε αυτά τα ελάχιστα όρια.

Να διευκρινίσουμε ότι αυτό δεν σημαίνει ότι ..δεν θα εκτελούνται παραγγελίες κάτω των 100€.. **Παραγγελίες εκτελούνται & αποστέλλονται για οποιαδήποτε αξία ακόμη και για 1 €..** Απλά για την **δωρεάν παράδοση σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη**, θα πρέπει να τηρηθεί το ελάχιστο όριο.

Θα πρέπει να διατηρήσουμε κάποια ελάχιστα όρια για να μπορέσουμε να ανταπεξέλθουμε στην νέα κατάσταση της αγοράς που απαιτεί χαμηλότερες τιμές, ευελιξία και χαμηλότερα λειτουργικά έξοδα διαχείρισης.

**Αποτελεί για εμάς ιδιαίτερη βοήθεια, το να παραγγείλετε π.χ. 2 μελάνια .., αντί για 1.**

Διπλάσιος αριθμός αποστολών ...σημαίνει **διπλάσιο κόστος διαχείρισης** και τελικά τιμές που με το χαμηλό κέρδος δεν αρκούν για να καλύψουν το αυξημένο πλέον κόστος διαχείρισης & αποστολής. *Άλλωστε και εσείς θα ξοδέψετε διπλάσιο χρόνο για να ασχοληθείτε με την κάθε σας μεμονωμένη παραγγελία, χρόνο που θα μπορούσατε ίσως να διαθέσετε πιο αποδοτικά στην δουλειά σας..* Ειλικρινά προσπαθούμε να σας προσφέρουμε τις καλύτερες και χαμηλότερες τιμές της αγοράς, αλλά αυτό στο τέλος, έχει να κάνει με το διαχειριστικό κόστος του κάθε επαγγελματία. Η κάθε τελική επιβάρυνση αργά ή γρήγορα μετακυλύετε σε εσάς και στην τελική τιμή του προϊόντος και αυτό πρέπει να γίνει άμεσα κατανοητό. Εσείς τελικά βγαίνετε κερδισμένος από αυτή την διαδικασία εξοικονόμησης διαχειριστικών εξόδων.

**Πιο συγκεκριμένα τα νέα όρια αποστολών & εκπτώσεων είναι:**

- Δωρεάν αποστολή εντός Αθήνας για παραγγελίες (υλικών ή μελανιών) > 100€
- Δωρεάν Παράδοση εντός Θεσσαλονίκης για παραγγελίες > 100€
- ~~Τυχών εκπτώσεις χονδρικής στις τιμές των προϊόντων (υλικών, μελανιών ή ανταλλακτικών) θα υπολογίζονται μόνο σε τιμολόγια >100€.~~

**\*Οι αναφερόμενες τιμές αφορούν καθαρή αξία μετά τυχών εκπτώσεων (προ φπα).**

**Στις εξαιρέσεις θα τυγχάνουν και οι μικρές παραγγελίες χρωματιστών βινυλίων στις οποίες ούτως ή άλλως δεν υπάρχουν επι πλέον εκπτώσεις, αλλά θα επιβαρύνονται με τα μεταφορικά και τυχών άλλα έξοδα (π.χ. κόστος μεταφοράς + κόστος αντικ/λής)**

<b>Όρια Αποστολών &amp; Εκπτώσεων</b>	<b>ΑΘΗΝΑ ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ</b>	<b>ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ</b>	
Υλικά εκτύπωσης (Daya, venus, 3m, κτλ)	>100	>100	
Υλικά κοπής (χρωματιστά Aslan)	>50** *πιθανή μερική επιβάρυνση μεταφορικών	>50	
Μελάνια	>100	>100	
Ανταλλακτικά εκτυπωτικών	Με χρέωση ~2 - 6 € *αναλόγως βάρος & όγκο	Με χρέωση ~2 - 6 € *αναλόγως βάρος & όγκο	

**Κόστος Αντικαταβολής**

Όπως γνωρίζετε, όλες οι μεταφορικές και οι courier, μας παρακρατούν το κόστος της αντικαταβολής το οποίο επιβαρύνεστε τελικά. Πλέον όλες οι τράπεζες έχουν πολύ απλά internet web banking συστήματα με τα οποία απλά και γρήγορα μπορείτε να κάνετε μέσα σε 1-2' λεπτά οποιαδήποτε πληρωμή. Οι τράπεζες που συνεργαζόμαστε αναφέρονται στο site μας <http://www.dataworks.gr/el/etairia/trapezes.html> και μπορείτε εύκολα και γρήγορα να αποφύγετε το κόστος της αντικαταβολής.

Το **κόστος είσπραξης με αντικαταβολή** εξαρτάται από την εκάστοτε μεταφορική και θα σας ενημερώσει άμεσα το λογιστήριό μας, κατά την διευθέτηση της παραγγελίας σας.

Υπενθυμίζουμε τα περισσότερα προϊόντα μας αποστέλλονται από τις κεντρικές αποθήκες μας από Θεσσαλονίκη με **αυθημερόν αποστολή σε όλη την Ελλάδα.**

Επίσης αποθέματα ασφαλείας ορισμένων προϊόντων μας, υπάρχουν και στο υποκατάστημα Αθηνών (Περιστέρι) αν κάτι χρειαστείτε ως επείγον. (προς το παρόν δεν εκτελούνται διανομές από το υποκ/μα Αθηνών και μπορείτε να το παραλάβετε με δικά σας μέσα (ή να σας αποσταλεί δωρεάν μέσω μεταφορικής από Θεσσαλονίκη). Παρακαλούμε σε περίπτωση που επιθυμείτε να τηρούμε αποθέματα συγκεκριμένων κωδικών για την εταιρεία σας ενημερώστε την γραμματεία του υποκαταστήματος Αθηνών και θα φροντίσουμε να τηρούμε αποθέματα από το είδος που συνεργαζόμαστε και στο υποκ/μα της εταιρείας σε μόνιμη βάση εφ' όσον η συνεργασία μας είναι σταθερή.

Για περισσότερες πληροφορίες για τον νέο τρόπο συνεργασίας μας, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υλικών και αναλωσίμων στα τηλέφωνα 2310,566502 ή στο 801-11-22122 (με αστική χρέωση) Να υπενθυμίσουμε ότι μπορείτε να αποστέλλετε τις παραγγελίες και στο [orders@dataworks.gr](mailto:orders@dataworks.gr) και άμεσα μετά την προεργασία του e-mail σας, θα επικοινωνούμε μαζί σας για την διευθέτηση της παραγγελίας σας! (χρόνος απόκρισης από 2' έως 15' από παραλαβή email στο **orders@dataworks.gr**)

Είμαστε σίγουροι ότι εάν το δείτε καλοπροαίρετα και μακροπρόθεσμα, τελικά η διατήρηση αυτών των κανόνων θα μας επιτρέψει να συνεχίσουμε να σας προσφέρουμε πραγματικά χαμηλές & ανταγωνιστικές τιμές ώστε τελικά, **να βγείτε κερδισμένοι** από αυτούς τους νέους κανόνες.

Ελπίζουμε στην κατανόησή σας, για το νέο τρόπο συνεργασίας μας. Το λογιστήριό μας θα προσπαθεί πάντοτε να βρίσκει τον πιο ευέλικτο τρόπο ώστε να σας εξυπηρετήσει και να εγκρίνει την κάθε σας παραγγελία..

### **Με εκτίμηση Τμήμα υλικών & αναλωσίμων**

Υ.γ. Να υπενθυμίσουμε ότι σε περιπτώσεις που ενδιαφέρεστε για παραγγελία μεγαλύτερης ποσότητας συγκεκριμένου υλικού, ζητήστε συγκεκριμένη προσφορά από το τμήμα υλικών με συγκεκριμένο προτεινόμενο τρόπο πληρωμής. Ελάχιστη ποσότητα: π.χ. 15 μελάνια ή 15 ρολά (ή αναλόγως τον κωδικό και το είδος ορίζεται η ελάχιστη ποσότητα). Σίγουρα το διαχειριστικό κόστος μας για μία συγκεντρωτική παραγγελία, θα είναι αρκετά μικρότερο σε σχέση με τις π.χ. 15 μεμονωμένες αποστολές ..οπότε θα σας προσπαθήσουμε να σας προσφέρουμε ακόμη καλύτερη τιμή... Ζητήστε το ! (Αιτήσεις για μεγάλες παραγγελίες τηλεφωνικά ή μέσω email [orders@dataworks.gr](mailto:orders@dataworks.gr) ή επικοινωνήστε με την κα. Ρούλα Μακρή ως product manager και διαχειρίστρια των μεγάλων παραγγελιών με ειδικές τιμές.)